

SOLUÇÃO COMPLETA

PARA PROCESSOS EMPRESARIAIS



Alinhamento,
mapeamento e
automação de
processos

O cenário

Fábio é diretor de uma empresa que vem crescendo nos últimos anos. Está orgulhoso de sua posição, mas suas responsabilidades estão aumentando e cada vez mais, as decisões são tomadas em grupo, com interesses e prioridades diferentes.

A concorrência agora é global e ao mesmo tempo em que pede mais agilidade nas decisões, também requer a manutenção dos valores da empresa que a levaram até a sua posição atual.

É necessário permear o conhecimento dos gestores na cultura empresarial de maneira prática, eficaz, valorizando atividades que tragam valor para o cliente e automatizando tarefas repetitivas. Tudo isso deve ser realizado com o menor orçamento possível.

Ele precisa implantar as mudanças e sabe que é um desafio que exige trabalho e perspicácia.

As iniciativas realizadas até hoje foram lentas, superficiais, pouco abrangentes e não trouxeram os resultados esperados.

Fábio busca alinhar as pessoas no mesmo objetivo, promover o comprometimento e renovar as expectativas.

Ele deve minimizar os riscos e transformar o conhecimento das pessoas em processos claros que possam ser acompanhados, medidos e melhorados continuamente.



A solução da Klais

Realizada em 3 fases

Fase 1 - Alinhamento

Nesta fase são entendidos o direcionamento estratégico, sinergia entre áreas de negócio, pessoas envolvidas, expectativas, requisitos específicos, impactos do projeto, tecnologias utilizadas, documentações, entre outros.

- Identificar os processos chave.
- Alinhar a Fase 2 com o planejamento estratégico.
- Definir os processos que serão mapeados e automatizados.

Fase 2 - Execução do Mapeamento

Nesta etapa é produzida a documentação dos processos melhorados.

- Designar e aproximar as pessoas para compartilhar conhecimentos e propor melhorias.
- Enriquecer os trabalhos com a experiência dos consultores.
- Criar uma linguagem comum para tratar dos processos.
- Mapear e documentar os processos escolhidos.
- Capacitar as pessoas para continuarem independentes no futuro.

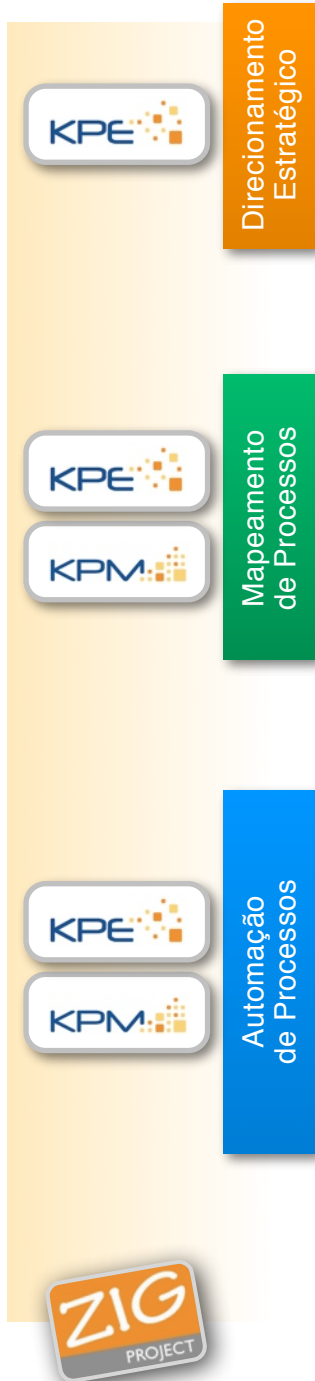
Fase 3 - Automação dos Processos

Levantamento de informações para criar as interfaces de sistema. São utilizados o KPE, o KPM e componentes de softwares específicos para promover a integração com sistemas legados da empresa.

- Solidificar as fases anteriores através da automação dos processos.
- Usar tecnologia de ponta nos trabalhos de automação.
- Garantir uma evolução segura através da arquitetura das informações.
- Disponibilizar protótipos à medida que os processos são automatizados.
- Implantar indicadores de informações coletadas em tempo real.
- Permitir decisões apoiadas em informações atualizadas e precisas.

Gerenciamento do projeto

Todos os trabalhos são apoiados por uma metodologia de gerenciamento de projetos, suportada por uma ferramenta específica (ZIG Project) que garante os prazos, a qualidade e as entregas.



ZIG Project, KPE e KPM são softwares desenvolvidos pela Klais.