

SOLUÇÃO COMPLETA

PARA PROCESSOS EMPRESARIAIS



Alinhamento,
mapeamento e
automação de
processos

O cenário

Fábio é diretor de uma empresa que vem crescendo nos últimos anos. Está orgulhoso de sua posição, mas suas responsabilidades estão aumentando e cada vez mais, as decisões são tomadas em grupo, com interesses e prioridades diferentes.

A concorrência agora é global e ao mesmo tempo em que pede mais agilidade nas decisões, também requer a manutenção dos valores da empresa que a levaram até a sua posição atual.

É necessário permear o conhecimento dos gestores na cultura empresarial de maneira prática, eficaz, valorizando atividades que tragam valor para o cliente e automatizando tarefas repetitivas. Tudo isso deve ser realizado com o menor orçamento possível.

Ele precisa implantar as mudanças, sabe que é um grande desafio que requer muito trabalho e perspicácia.

As iniciativas realizadas até hoje foram lentas, superficiais, pouco abrangentes e não trouxeram os resultados esperados.

Fábio busca alinhar as pessoas no mesmo objetivo, promover o comprometimento e renovar as expectativas.

Ele deve minimizar os riscos e transformar o conhecimento das pessoas em processos claros que possam ser acompanhados, medidos e melhorados continuamente.



Como a Klais ajuda sua empresa:



KPE

Direcionamento
Estratégico

Alinhamento

Nesta fase são entendidos o direcionamento estratégico, expectativas e a sinergia entre as áreas. As pessoas chave são envolvidas e são levantados os requisitos específicos, impactos, tecnologias, documentações e outros.

- Identificar o grau de maturidade da empresa e equipes.
- Escolher os processos que mais agregam valor.
- Definir os processos que serão mapeados e automatizados.
- Planejar as fases seguintes.



KPE



KPM

Estabilização e Mapeamento
de Processos

Execução

Nesta etapa é realizado o levantamento, a padronização dos processos e produz-se a documentação já com melhorias.

- Designar e aproximar as pessoas para compartilhar conhecimentos.
- Criar uma linguagem comum para tratar dos processos.
- Compartilhar as informações para que não fiquem na cabeça das pessoas.
- Padronizar, priorizar e simplificar as atividades.
- Propor melhorias e identificar as melhores práticas.
- Mapear e documentar os processos.
- Identificar os indicadores e os gatilhos para desvios do padrão previsto.
- Enriquecer com a experiência dos consultores.
- Capacitar as pessoas para continuarem independentes no futuro.



KPE



KPM

Automação
de Processos

Automação

Levantamento de informações para criar as interfaces de sistema. São utilizados o KPE, o KPM e componentes de softwares específicos para promover a integração com sistemas legados da empresa.

- Implantar as novas práticas através de um Sistema de Informações.
- Disponibilizar protótipos à medida que os processos são automatizados.
- Implantar indicadores de informações coletadas em tempo real.
- Permitir decisões apoiadas em informações atualizadas e precisas.
- Usar tecnologia de ponta nos trabalhos de automação.
- Prover uma evolução segura através da arquitetura das informações.



ZIG
PROJECT

Gerenciamento do projeto

Todos os trabalhos são apoiados por uma metodologia de gerenciamento de projetos, suportada por uma ferramenta específica (ZIG Project) que garante os prazos, a qualidade e as entregas.

ZIG Project, KPE e KPM são softwares desenvolvidos pela Klais.